

Algemene Voorwaarden FTW Advocaten B.V.

1. Toelichting en werkingsfeer

- 1.1. Dit zijn de Algemene Voorwaarden van FTW Advocaten B.V. (hierna te noemen: "FTW"), statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1541 KC) Koog aan de Zaan aan het adres Lagendijk 64a.
- 1.2. FTW exploiteert als besloten vennootschap een onderneming die zich toelegt op het verrichten van dienstverlening in de advocatuur. De vennootschap FTW voldoet aan de eisen die daaraan worden gesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten, en is aan te merken als samenwerkingsverband in de zin van artikel 5.2 en verder van de Verordening op de Advocatuur (hierna te noemen: "Voda").
- 1.3. Alle bij FTW werkzame advocaten zijn ingeschreven als advocaat bij de Nederlandse Orde van Advocaten en voldoen aan alle eisen die gelden voor de advocatuur. Ieder van deze advocaten werkt ofwel als zelfstandig beroepsbeoefenaar, ofwel in loondienst voor de vennootschap. Een overzicht van alle zelfstandigen en werknemers wordt op eerste verzoek kosteloos toegezonden.
- 1.4. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes en overeenkomsten die FTW sluit of waarbij FTW op enigerlei wijze bij betrokken is.
- 1.5. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de Stichting Derdengelden FTW Advocaten inclusief haar bestuurders, alsmede op eenieder die bij FTW werkzaam is of op andere wijze aan FTW is verbonden.
- 1.6. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op diensten die FTW door een derde laat uitvoeren. De Algemene Voorwaarden gelden eveneens voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen FTW en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht hiermee akkoord te zijn gegaan.
- 1.7. Eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever zijn nadrukkelijk niet van toepassing op opdrachten, offertes en overige overeenkomsten die FTW sluit of waarbij FTW op enigerlei wijze bij betrokken is. De toepasselijkheid van dergelijke voorwaarden van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.8. Afspraken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing indien dat voorafgaand schriftelijk met FTW is overeengekomen.
- 1.9. Indien FTW bij een of meer overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, houdt dat niet in dat deze afwijking tevens geldt voor eerdere of latere overeenkomsten tussen FTW en de Opdrachtgever, tenzij dat nadrukkelijk is overeengekomen.
- 1.10. Indien één of meerdere van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven en treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen, die aansluit bij de bedoeling die Partijen hadden bij het opstellen van het nietige of vernietigde beding.

- 1.11. Voor zover bepalingen uit het recht of de in deze Algemene Voorwaarden toepasselijk verklaarde wet- en regelgeving strijden met de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden, voor zover het geen dwingende wetgeving betreft.
- 1.12. Deze Algemene Voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard bij het ondertekenen c.q. accorderen van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, of, indien de opdracht eerder uitgevoerd wordt, bij aanvang van de uitvoering van de opdracht door FTW. Dat laatste geldt bijvoorbeeld ingeval de opdracht mondeling is verstrekt en geaccordeerd.
- 1.13. De Opdrachtgever wordt geacht kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden en met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden te hebben ingestemd, zodra hij een opdracht geeft aan FTW, of een opdrachtbevestiging c.q. aanvaarding tot het verrichten van enige dienstverlening door FTW ontvangt, dan wel op het moment dat de Opdrachtgever aan FTW verzoekt om specifieke dienstverlening te verrichten.
- 1.14. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ingeval de Opdrachtgever in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand en daarvan gebruik wenst te maken, wanneer de Opdrachtgever ervoor kiest geen gebruik te maken van de mogelijkheid van gesubsidieerde rechtsbijstand, en tevens wanneer de Opdrachtgever in het geheel niet in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand en de werkzaamheden op betalende basis worden verricht.

2. Definities

2.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige bepalingen.
- **Partijen:** FTW en de Opdrachtgever(s) tezamen.
- **FTW:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FTW Advocaten B.V., gevestigd te (1541 KC) Koog aan de Zaan aan het adres Lagendijk 64a, KvK-nummer: 34367397.
- **De Opdrachtgever:** iedere (rechts)persoon:
 - a. Aan wie FTW aanbiedingen doet of van wie FTW aanbiedingen krijgt;
 - b. Van wie FTW opdrachten krijgt;
 - c. Aan wie FTW offertes verstrekt;
 - d. Met wie FTW overeenkomsten sluit.
- **De Overeenkomst:** de overeenkomst (van opdracht) die gesloten wordt tussen FTW en de Opdrachtgever.
- **Honorarium:** de financiële vergoeding (tijdevenredig of anderszins) die FTW voor de uitvoering van haar werkzaamheden met de Opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden van toepassing is.
- **Verschotten:** de door FTW ten behoeve van de zaak gedane uitgaven, waaronder begrepen griffierecht, deurwaarderskosten, leges, kosten voor deskundigen en reiskosten, die niet begrepen zijn in het honorarium.

3. Aanbiedingen Overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen voor Overeenkomsten door FTW zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde worden herroepen door FTW, ook indien in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 3.2. Behoudens andersluidende mededeling van FTW, kunnen aanbiedingen uitsluitend schriftelijk aan FTW worden aanvaard, door ondertekening ervan respectievelijk door accordering per e-mail.
- 3.3. FTW kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 3.4. De in een aanbieding vermelde prijs en/of Honorarium is exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen Verschotten, tenzij anders aangegeven.
- 3.5. Indien de aanvaarding van de Overeenkomst door de Opdrachtgever al dan niet op ondergeschikte punten afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is FTW daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij FTW anders aangeeft.
- 3.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht FTW niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of specifieke prijsafspraken gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.7. Indien de Opdrachtgever een opdracht plaatst die niet is voorafgegaan door een aanbieding van FTW, is FTW enkel gebonden aan die opdracht indien deze nadrukkelijk door FTW wordt bevestigd, of wanneer FTW na ontvangst van de opdracht is begonnen met de uitvoering daarvan.

4. Overeenkomst en uitvoering

- 4.1. FTW verbindt zich in de Overeenkomst tot het verrichten van de overeengekomen dienstverlening in de advocatuur, alsmede tot het verrichten van eventueel andere overeengekomen diensten.
- 4.2. FTW heeft de bevoegdheid om –naar vrije keuze– te weigeren bepaalde dienstverlening te verlenen. FTW verricht de dienstverlening als overeengekomen in de Overeenkomst alleen onder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.3. De Overeenkomst wordt gesloten tussen FTW en de Opdrachtgever. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door FTW, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW, ongeacht of de Opdrachtgever de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering daarvan door een specifieke persoon of specifieke personen.
- 4.4. FTW bepaalt de wijze waarop en door wie de Overeenkomst wordt uitgevoerd, en mag daarbij derden en/of hulppersonen inschakelen.
- 4.5. De Overeenkomst zal door FTW naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar worden uitgevoerd. De Overeenkomst behelst nadrukkelijk een

inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, hetgeen betekent dat FTW niet kan instaan voor het bereiken van het beoogde en/of gewenste resultaat. Dat geldt ook ingeval door FTW een inschatting van de wijze van afronding van de zaak wordt gemaakt. FTW is nooit gebonden aan een dergelijke inschatting en kan hier niet op aangesproken worden.

- 4.6. De toepasselijke (beroeps)regelgeving, waaronder begrepen de Voda, de gedragsregels van de Nederlandse Orde van Advocate en de Advocatenwet, en hetgeen bij of krachtens de wet wordt geëist, zal telkens van toepassing zijn op de wijze waarop de Overeenkomst door FTW wordt uitgevoerd. De Opdrachtgever verleent, voor zover noodzakelijk, telkens volledige medewerking aan de verplichtingen die voor FTW uit deze regelgeving voortvloeien.
- 4.7. Door FTW wordt ter zake van de Overeenkomst een werkdoosje bijgehouden, met daarin onder meer kopieën van relevante stukken en bescheiden. Dat doosje is eigendom van FTW. FTW is gerechtigd om, naar eigen invulling, een fysiek dan wel een digitaal doosje van de zaak te hanteren.
- 4.8. FTW is gerechtigd om een gearcheveerd doosje te vernietigen 7 jaren nadat de zaak is afgerond en het doosje gesloten is. Na het verstrijken van die termijn heeft FTW de gearcheveerde doosjes daarom niet langer voorhanden en kan de Opdrachtgever de betreffende stukken niet meer opvragen.
- 4.9. FTW communiceert in voorkomende gevallen via elektronische post (waaronder begrepen e-mail, sms en WhatsApp) met de Opdrachtgever. Ingeval twijfel of onduidelijkheid bestaat omtrent de inhoud en/of verzending van elektronische post, zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van FTW op dit punt leidend.
- 4.10. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever of van de bevoegde instanties wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen honorarium worden verhoogd of verlaagd. FTW zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in honorarium en, indien van toepassing, de termijn van uitvoering.
- 4.11. Indien FTW ten behoeve van de Opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in een Overeenkomst tussen Partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de Opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze werkzaamheden/kosten als meerwerk en/of extra werkzaamheden beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.

5. Termijnen

- 5.1. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn slechts aan te merken als fatale termijnen indien zulks schriftelijk en voorafgaand tussen Partijen is overeengekomen of indien zulks in dwingende wetgeving is bepaald.

- 5.2. Ingeval de Opdrachtgever een depot of vooruitbetaling verschuldigd is op grond van de Overeenkomst, of indien hij voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en/of informatie ter beschikking dient te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan op het moment dat de betaling, respectievelijk de gegevens en informatie geheel door FTW is/zijn ontvangen.
- 5.3. Termijnoverschrijding door FTW biedt voor de Opdrachtgever geen reden voor ontbinding van de Overeenkomst, tenzij vaststaat dat uitvoering door FTW blijvend onmogelijk is geworden, behoudens het geval waarin de Opdrachtgever een redelijke termijn heeft aangezegd om de opdracht alsnog (geheel) uit te voeren en FTW ook dan de opdracht niet of niet geheel uitvoert binnen de aangezegde termijn.

6. Honorarium en betaling

- 6.1. De Opdrachtgever is aan FTW een honorarium, alsmede -voor zover overeengekomen- een vergoeding van gemaakte (kantoor-)kosten verschuldigd, overeenkomstig de bij FTW gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals in de Overeenkomst opgenomen.
- 6.2. Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.
- 6.3. FTW heeft het recht voorafgaand aan de werkzaamheden of op elk tussenliggend moment een voorschot en/of een depot te vragen aan de Opdrachtgever. FTW is gerechtigd haar werkzaamheden en/of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien de betaling van een dergelijk voorschot en/of depot uitblijft.
- 6.4. Indien de Opdrachtgever in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand, dient de Opdrachtgever de door de Raad voor de Rechtsbijstand vastgestelde eigen bijdrage te voldoen aan FTW. FTW zal de Opdrachtgever alsdan een factuur sturen voor het betreffende bedrag. Het staat FTW vrij pas aan te vangen met de overeengekomen werkzaamheden en/of diensten, zodra de eigen bijdrage door de Opdrachtgever is voldaan.
- 6.5. Voor zover de Opdrachtgever in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand, worden omtrent de aanvraag daarvan nadere afspraken gemaakt tussen FTW en de Opdrachtgever. Ook ingeval gesubsidieerde rechtsbijstand wordt toegekend, is de Opdrachtgever gehouden overige verschotten, zoals griffierecht, die niet vallen onder de dekking van de gesubsidieerde rechtsbijstand, aan FTW te voldoen.
- 6.6. Indien de Opdrachtgever niet in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand, of ingeval de toevoeging op een later moment wordt ingetrokken (bijvoorbeeld wegens de financiële opbrengst in een zaak), dan zal FTW de werkzaamheden op declaratiebasis in rekening brengen aan cliënt volgens de reguliere honoraria. De Opdrachtgever verklaart zich ermee akkoord dat in dat geval naast dit honorarium, ook de kosten van de deurwaarder en het eventueel hogere griffierecht in rekening wordt gebracht.
- 6.7. Ingeval na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de opdracht geheel door FTW is uitgevoerd, tariefbepalende factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is FTW gerechtigd het eerder overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen en de wijziging aan de Opdrachtgever door te berekenen.

- 6.8. Het staat FTW vrij eerst betaling van Verschotten zoals het griffierecht of een voorschot te verwachten, voordat zij aanvangt met haar werkzaamheden. Indien dat leidt tot de overschrijding van een fatale termijn voor bijvoorbeeld het indienen van een processtuk, kan dat nooit voor rekening of risico van FTW komen. FTW is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever dientengevolge lijdt.
- 6.9. Betaling van declaraties van FTW dient door de Opdrachtgever zonder korting te geschieden, binnen de termijn zoals vermeld op de declaratie. De Opdrachtgever is evenmin bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij de hoogte daarvan betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
- 6.10. Indien de betaling niet binnen de genoemde termijn geschied, is FTW gerechtigd de wettelijke (handels)rente na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum zonder nadere aanzegging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De Opdrachtgever treedt dan van rechtswege in verzuim.
- 6.11. Ingeval tijdige betaling van de declaratie door de Opdrachtgever uitblijft, is de Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle door FTW gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, ook voor zover deze kosten de eventuele gerechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij FTW in een dergelijke procedure in de volledige (proces)kosten wordt veroordeeld.
- 6.12. Als dag van de betaling wordt aangemerkt de dag van bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de rekening van FTW, niet de dag van overboeking door de Opdrachtnemer, voor zover die dagen niet overeenkomen.
- 6.13. Bezwaren van de Opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur of specifieke posten op de factuur, schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 6.14. Ingeval verschillende Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst sluiten met FTW, zijn al deze Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, alsmede de verschuldigde rente en kosten.
- 6.15. Uitsluitend betalingen aan FTW of aan een door FTW schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend.
- 6.16. Indien de Opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen tien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgaaf van redenen, aan FTW te melden. Na deze periode vervalt het recht van de Opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de Opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat, zoals in artikel 6.9 van deze Algemene Voorwaarden bepaald, de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

7. Contractduur en beëindiging

- 7.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 7.2. Zowel de Opdrachtgever als FTW kan de overeenkomst te allen tijde (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen beëindiging of beëindiging op een dergelijke termijn verzetten. De opzegging dient schriftelijk te worden meegedeeld aan de andere partij.

- 7.3. De Opdrachtgever alsmede FTW zijn gerechtigd de Overeenkomst per aangetekende brief tussentijds op te zeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn, ingeval:
- De andere partij niet in staat is zijn schulden te voldoen;
 - Indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd;
 - De andere partij een schuldsanering treft;
 - De andere partij om enige andere reden zijn activiteiten staakt;
 - De andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht;
 - Indien een situatie is ontstaan die de onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.
- 7.4. FTW behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor door haar tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de Opdrachtgever indien mogelijk onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.
- 7.5. Indien door de Opdrachtgever tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan, heeft FTW recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk gemaakte bezettingsverlies, alsmede van additionele kosten die FTW redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, waaronder begrepen kosten met betrekking tot eventuele onderaanneming, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan FTW zijn toe te rekenen.
- 7.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst is ieder der Partijen gehouden alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. FTW kan jegens de Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk zijn voor een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover die tekortkoming bestaat uit het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop door de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst vertrouwd mocht worden.
- 8.2. FTW is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat FTW is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens, informatie en/of bestanden.
- 8.3. De aansprakelijkheid van FTW en eventueel door haar ingeschakelde medewerker(s), hulpperso(n)(-en) en/of derde(-n), is in haar totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FTW wordt uitbetaald, met inbegrip van het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van FTW komt.
- 8.4. De aansprakelijkheid van FTW voor een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede voor een onrechtmatige daad veroorzaakt door FTW of een door FTW ingeschakelde derde, is beperkt tot driemaal het bedrag dat de Opdrachtgever naar de maatstaf van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst als honorarium (exclusief omzetbelasting) aan FTW heeft betaald en/of nog verschuldigd is, in dat betreffende kalenderjaar, ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmee deze verband houdt, met een maximum van honderdduizend euro (EUR 100.000,-).

- 8.5. Indien om welke reden dan ook geen uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FTW mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot driemaal het door FTW aan de Opdrachtgever in de desbetreffende zaak, in dat betreffende kalenderjaar, in rekening gebrachte bedrag, met een maximum van twintigduizend euro (EUR 20.000,-).
- 8.6. Een vordering van de Opdrachtgever tot vergoeding van enige schade door FTW dient uiterlijk binnen twee maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij FTW te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding volledig vervalt.
- 8.7. FTW is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van een ingeschakelde derde in de uitvoering van haar diensten. FTW heeft het recht een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke partij mocht hebben bedongen, namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- 8.8. FTW is, in afwijking van het bepaalde in artikel 6:76 BW, slechts aansprakelijk voor de tekortkomingen van door FTW ingeschakelde hulpperso(n)(-en) en/of derde(-n), indien en voor zover de daaruit voortvloeiende schade op hulpperso(n)(-en) en/of derde(-n) kan worden verhaald, hetgeen onverlet laat de bevoegdheid van de Opdrachtgever deze hulpperso(n)(-en) en/of derde(-n) rechtstreeks aan te spreken.
- 8.9. Alle ondergeschikten van FTW kunnen zich tegenover de Opdrachtgever en zo nodig ook tegenover derden op gelijke voet als FTW beroepen op de bovenstaande bepalingen.
- 8.10. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen de Opdrachtgever en FTW door middel van elektronische communicatie met elkaar kunnen corresponderen. De Opdrachtgever en FTW zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van elektronische communicatie. Zowel de Opdrachtgever als FTW zal al hetgeen doen dat redelijkerwijs verwacht mag worden ter voorkoming van risico's als het verspreiden van virussen en vervorming.

9. Vrijwaring

- 9.1. De Opdrachtgever vrijwaart FTW volledig voor alle aanspraken van derden ter zake van schade, verliezen, kosten en onkosten, waaronder begrepen juridische kosten en declaraties van advocaten, van derde partijen die voortkomen uit of verband houden met de een tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst door de Opdrachtgever, waaronder mede begrepen maar uitdrukkelijk niet beperkt, tot aanspraken zoals bedoeld in artikel 6:185 jo. 190 BW, alsmede aanspraken wegens inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht, die op enige wijze samenhangen met de voor de Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van FTW.
- 9.2. De Opdrachtgever is steeds verplicht alles in het werk te stellen enige schade waar mogelijk te beperken.
- 9.3. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen ter beperking van de schade, dan is FTW, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van FTW en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 9.4. FTW beschikt over een kantoorklachtenregeling, die voldoet aan de vereisten die daarvoor gelden op grond van de Voda. Deze kantoorklachtenregeling is inzichtelijk op de website www.ftwadvocaten.nl.

10. Persoonsgegevens en Wwft

- 10.1. In het kader van een Overeenkomst gesloten tussen de Opdrachtgever aan FTW of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op FTW, kan FTW persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever en/of personen verbonden aan of werkzaam bij/voor de Opdrachtgever verwerken.
- 10.2. Verwerking van persoonsgegevens door FTW kan tevens plaatsvinden in verband met de optimalisering van haar dienstverlening aan de Opdrachtgever, alsmede in verband met het kunnen benaderen van de Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor de Opdrachtgever met informatie en met diensten van FTW en derden.
- 10.3. De verwerking van persoonsgegevens door FTW in het kader van de activiteiten zoals omschreven in dit artikel, vindt altijd plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna te noemen: "AVG"). FTW neemt bij de uitvoering van de opdracht de gepaste maatregelen om de vertrouwelijkheid van de cliëntrelatie met de Opdrachtgever te waarborgen, en voldoet daarmee aan het vereiste in de AVG.
- 10.4. FTW zal geen persoonsgegevens van de Opdrachtgever verwerken anders dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst dan wel zoals omschreven in dit artikel en/of genoemd in haar privacybeleid op de website www.ftwadvocaten.nl.
- 10.5. Alle overige rechten en plichten van de Opdrachtgever met betrekking tot privacy en de verwerking van persoonsgegevens door FTW zijn opgenomen in de privacyverklaring op de website www.ftwadvocaten.nl.
- 10.6. Indien vereist zal FTW verwerkersovereenkomsten sluiten met derden die voor haar persoonsgegevens verwerken. Daarmee wordt voldaan aan het vereiste ten aanzien van gegevensverwerking door derden zoals vastgelegd in de AVG.
- 10.7. De Opdrachtgever is ermee bekend dat FTW op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (hierna te noemen: "Wwft"):
 - Verplicht kan zijn een onderzoek naar de identiteit van de Opdrachtgever te doen;
 - Verplicht kan zijn bepaalde transacties of onregelmatigheden te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten.
- 10.8. Enkel indien een van in de Wwft genoemde uitzonderingssituaties niet van toepassing is, is FTW gehouden tot een melding als omschreven in het voorgaande artikel.

11. Auteursrechten

- 11.1. Alle (intellectuele en eigendoms)rechten met betrekking tot de stukken en producten van FTW, waaronder begrepen adviezen, processtukken, modellen, contracten, systemen, programma's en brieven komen aan FTW toe, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 11.2. Behoudens de voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming van FTW, is het de Opdrachtgever niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers als omschreven in het eerste lid van dit artikel, te (doen) verveelvoudigen, openbaren of exploiteren. Ingeval een dergelijke situatie zich voordoet, is de Opdrachtgever gehouden alle schade die FTW dientengevolge lijdt rechtstreeks en direct te vergoeden.

12. Geheimhouding

- 12.1. FTW is verplicht de door of namens de Opdrachtgever verschaft gegevens en informatie omtrent de persoon alsmede in het kader van de dienstverlening door FTW geheim te houden tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn.
- 12.2. De verplichting als omschreven in lid 1 van dit artikel geldt niet indien op FTW een wettelijke of beroepspllicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de Wwtf en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover de Opdrachtgever FTW van de geheimhoudingsplicht nadrukkelijk heeft ontheven.
- 12.3. Het bepaalde in dit artikel staat niet in de weg aan vertrouwelijk, collegiaal overleg binnen de organisatie van FTW, voor zover FTW dat voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan een wettelijke of beroepspllicht noodzakelijk acht. FTW is, indien zij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele-, arbitrale-, bestuursrechtelijke- of strafprocedure, gerechtigd de gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel daarvoor van belang kunnen zijn. De betreffende gegevens of stukken zullen alsdan waar mogelijk geanonimiseerd worden.
- 12.4. De Opdrachtgever is akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (via internet, e-mail of communicatieapplicaties) en realiseert zich dat, ondanks alle door FTW genomen (beveiligings)maatregelen en veiligheidsvoorzieningen, geen absolute zekerheid gegeven kan worden tegen raadpleging daarvan door onbevoegden.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 13.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij FTW partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
- 13.2. Geschillen met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden of anderszins rechtsbetrekkingen waarbij FTW partij is, worden uitsluitend beslecht door een bevoegde rechter te Noord-Holland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Dat laat onverlet de het recht van FTW om het geschil voor te leggen aan de volgens de wet (tevens) bevoegde rechter.

14. Toepassing voorwaarden

- 14.1. Van toepassing is de versie van de Algemene Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met FTW, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 14.2. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan, ook ingeval deze voorwaarden worden vertaald in een andere taal.